Аналитическая записка о работе с обращениями граждан

в администрации Александровского сельского поселения

Ейского района за I квартал 2023 года

Работа с обращениями граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан в Российской Федерации», методическими рекомендациями и документами, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, утвержденных п. 4 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20 сентября 2018 года, законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» (с изменениями и дополнениями), постановлением администрации Александровского сельского поселения Ейского района от 1 июля 2022 года № 87 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района» (далее - Инструкция).

На информационных стендах в администрации Александровского сельского поселения Ейского района размещаются следующие материалы: текст Инструкции; тексты федеральных и краевых законов и других нормативных актов, определяющих рассмотрение обращений граждан, доступ граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления; образец заполнения обращения; телефоны и график работы, почтовый адрес, адреса электронной почты; графики личного приема граждан должностными лицами администрации муниципального образования Ейский район.

Согласно графику, утвержденному распоряжением администрации Александровского сельского поселения от 9 января 2023 года № 1-р «Об утверждении графика приема граждан главой Александровского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации Александровского сельского поселения Ейского района на 2023 год», ведется прием граждан по личным вопросам главой сельского поселения, а также специалистами администрации. Целенаправленная работа в этом направлении позволяет осуществлять активный диалог с населением и оперативно реагировать, разъяснять и решать возникающие проблемы, своевременно устранять их причины, что дает дополнительный результат в работе с обращениями граждан.

В администрации сельского поселения установлен почтовый ящик для письменных обращений на имя главы сельского поселения, главы муниципального образования Ейский район и главы администрации (губернатора) Краснодарского края.

За I квартал 2023 года в администрацию Александровского сельского поселения Ейского района поступило 9 письменных обращений. По сравнению с I кварталом 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 33% (6 обращений в I квартале 2022 года), все письменные обращения взяты на контроль.

Из 9 поступивших обращений рассмотрено 7, из них:

поддержано, в том числе «меры приняты» – 5 обращения (71%), в I квартале 2022 года - 3 обращения (75%);

разъяснено – 2 обращения (29%), в I квартале 2022 года - 1 обращение (25%).

Из 7 рассмотренных обращений, на контроле до полного исполнения находится 2 обращения.

Из администрации Президента Российской Федерации в I квартале 2023 года письменных обращений не поступало, за аналогичный период 2022 года из администрации Президента Российской Федерации поступило - 2 обращения.

За I квартал 2023 года 2 обращения поступило из администрации Краснодарского края (22%), за I квартал 2022 года из администрации Краснодарского края письменных обращений не поступало.

На 40% увеличилось количество обращений, поступивших из администрации муниципального образования Ейский район, в I квартале 2023 года - 5 обращений, в I квартале 2022 года - 3 обращения.

Доля обращений, поступивших на имя главы Александровского сельского поселения Ейского района в I квартале 2023 года (2 обращения) в сравнении I кварталом 2022 года (1 обращение) увеличилась на 50%.

Доля рассмотрения обращений комиссионно с выездом на место, с участием автора - 3 обращения (43%), в сравнении с I кварталом 2022 года количество рассмотрений обращений комиссионно с выездом на место, с участием автора не изменилось (75%).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан организаций и общественных объединений.

Тематика обращений в целом не изменилась в сравнении с I кварталом 2022 года.

Актуальными остаются вопросы: жилищно-коммунального хозяйства.

Общее количество обращений по вопросам благоустройства, жилищно-коммунального хозяйства – доля которых, составляет 89%, (8 обращений), в I квартале 2022 года (6 обращений - 100%), количество обращений увеличилось на 33%. Спектр вопросов составляют: установка ограждений препятствующих передвижению граждан, нарушение Правил благоустройства сельского поселения, спил верхних веток деревьев, проведение ремонта улично-дорожной сети, уличное освещение улиц поселения, проведение водоснабжения в частное домовладение.

Вопросы **жилищного** характера – 1 обращение (11%) оказание помощи в предоставлении ипотечного кредита, в аренде жилья.

Обращение Парфеновой Елены Леонидовны поддержано и приняты меры, обеспечен беспрепятственный доступ к домовладениям граждан, который был ограничен в результате установки пешеходных ограждений около общеобразовательного учреждения.

Поддержано и приняты меры по обращению жительниц пос.Садовый, проведены работы по спилу сухих тополей по ул. Победы в пос.Садовый.

За I квартал 2023 года на личном приеме главой сельского поселения принято 19 граждан, количество рассмотренных устных обращений по сравнению I кварталом 2022 годом увеличилось на 6% (18 обращений в I квартале 2022 года). 19 граждан принято на личном приеме специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Основными направлениями поступивших вопросов в I квартале 2023 года, как и за аналогичный период 2022 года, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства:

благоустройство территории поселения – 17 обращений (45%), в I квартале 2022 года - 16 обращений, количество обращений по вопросам благоустройства территории поселения увеличилась на 6%;

вопросы коммунального хозяйства – 13 обращений (34%), в I квартале 2022 года - 14 обращений, количество обращений уменьшилось на 7%;

жилищные вопросы – 6 обращения (16%), в I квартале 2022 года, вопросов жилищного характера не поступало;

вопросы потребительской сферы – 2 обращение (5%), за аналогичный период 2022 года вопросов в данной сфере не поступало.

«Поддержано» и «Приняты меры» по 6 устным обращениям по теме **«Мобилизация»**: оказана помощь в вывозе веток на придомовой территории, в вывозе строительного мусора со двора домовладения; оказано содействие в подведении воды в квартиру, в ремонте газового котла; оказана помощь в укладке линолеума в домовладении, проведены работы по демонтажу ветхой постройки на территории частного домовладения.

В результате поступивших устных обращений граждан по вопросу уличного освещения населенных пунктов сельского поселения оформляются заявки на замену ламп, ремонт щитов управления уличного освещения на территории сельского поселения в населенных пунктах.

В рамках реализации муниципальной программы Александровского сельского поселения Ейского района «Развитие жилищно – коммунального хозяйства» на 2021 - 2023 годы», на территории поселения, силами МУ «Александровское» проводились работы:

по благоустройству детских и спортивных площадок;

 по удалению сухостойных, больных и аварийных деревьев в с. Александровка, в пос.Садовый;

поддерживается санитарный порядок территории поселения;

проведен ямочный ремонт улично-дорожной сети по ул. Победы в пос.Садовый.

В зимний период проводились работы по расчистке снега в населенных пунктах сельского поселения, осуществлялась посыпка дорог местного значения песчано-соляной смесью.

Проведены работы по наведению санитарного порядка в лесополосе вдоль дороги от с. Александровка до пос. Степной, в лесополосах в границах Александровского сельского поселения Ейского района вдоль автодороги Ейск-Краснодар от хут. Зеленая Роща до пос. Широчанка.

**В рамках участия государственной программе «Комплексное развитие сельских территорий»** в I квартале 2023 года, на условиях софинансирования, проведены работы по ремонту автомобильных дорог в гравийном исполнении по ул. Набережной от дома № 35 до дома № 70 в хут. Зеленая роща, ул. Ленина от дома № 1до дома № 8 в пос.Садовый, ул. Зеленой от ул. Коммунистической до ул. Солнечной в пос.Степной, ул. Лермонтова от пер. Октябрьский до ул. Пушкина в с.Александровка.

**За счет средств местного бюджета в I квартале 2023 года:**

установлены дополнительные фонари уличного освещения на участках интенсивного движения пешеходов, на пересечении ул. Пушкина и ул. Октябрьская, ул. Советская и пер. Казачий, по ул. Школьной в с.Александровка установлено 6 дополнительных фонарей, ул. Железнодорожной и пер. Кирпичный в хут. Зеленая Роща. Проведены работы по устройству новой линии уличного освещения, установлены уличные фонари на детской, спортивной площадке по ул. Первомайской, в пос.Яснопольский, по ул. Победы в пос.Яснопольский;

проведены работы по обустройству пешеходной дорожки и парковочной зоны вблизи детского дошкольного учреждения по ул. Ленина в пос.Садовый, произведена укладка тротуарной плитки тротуара, входной группы МБОУ ДС № 28, на эти цели из местного бюджета направлено чуть менее 600 тыс.руб.

проведены работы по грейдированию, планировке ул. Крайней в пос.Садовый, которая на сегодняшний день находится в грунтовом исполнении;

проведены работы по грейдированию ул. Железнодорожной в хут. Зеленая Роща, по маршруту движения рейсового автобуса.

Из собственных средств бюджета осуществляется техническое обслуживание, ремонт наружного освещения уличной дорожной сети населенных пунктов, оплата за потребленную электроэнергию существующей системы фонарного освещения, проведение новых линий уличного освещения. За I квартал 2023 года сумма расходов на уличное освещение составила 536,1 тыс.руб., из них, 235,1 тыс.руб. за потребленную электроэнергию, 44,3 тыс. руб. за техническое обслуживание, 256,7 тыс.руб. на проведение новых линий уличного освещения.

Совместно с председателями ТОС работает административная комиссия, которая еженедельно проводит рейды на территории поселения по наведению санитарного порядка.

За I квартал 2023 года вручено 30 уведомлений о соблюдении санитарного порядка придомовых и домовых территорий. Вручено 180 памяток по обеспечению пожарной безопасности, защиты от ЧС, безопасности на водных объектах.

Составлен 1 протокол по статье 7.15 Сжигание сухой растительности и послеуборочных остатков сельскохозяйственных культур, 4 протокола по статье 3.2 Нарушение Правил благоустройства, установленных органами местного самоуправления в Краснодарском крае закона Краснодарского края от 23 июля 2003 года N 608-КЗ «Об административных правонарушения», общая сумма штрафов составляет 8 тыс.руб.

В I квартале 2023 года администрация сельского поселения принимала активное участие в сборе и доставке гуманитарной помощи участника СВО в Запорожскую, Донецкую, Луганскую области.

В администрации сельского поселении действует телефон доверия («горячая линия») - 94-263, по которому сельские жители могут получить квалифицированную помощь от специалистов администрации.

По телефону «горячая линия» в I квартале 2023года поступило 14 звонков по вопросам: получения справок, получения талонов на проезд в общественном транспорте, о способе заключения договора на вывоз ТКО, о графике работы спортивных секций, о предоставлении контактов участкового, о качестве воды, в I квартале 2022 года поступило 12 звонков.

За I квартал 2023 года, главой Александровского сельского поселения проведено 8 выездных встречи с гражданами Александровского сельского поселения с охватом 38 человек, 1 собрание граждан с охватом 55 человек.

Глава сельского поселения С.А.Щеголькова

А.Ю. Кошлец

94-263